

## Conditions Générales d'annulation

En cas d'annulation de voyage par le client, les frais suivants s'appliqueront :

31 jours avant la date de départ : Frais de dossier de CHF 200.- / par personne.

30 à 21 jours avant la date de départ : 50 % du montant total du voyage.

20 à 15 jours avant la date de départ : 75 % du montant total du voyage.

14 à 0 jours avant la date de départ : 100 % du montant total du voyage.

Voyage en train/Voyage en bateau/Diverses prestations supplémentaires :

Les conditions d'annulation de notre prestataire de service sont applicables.

### **Voyageur de remplacement :**

Un voyageur de remplacement peut être accepté uniquement sur les vols charter et aux conditions de la compagnie aérienne. Si vous êtes obligé de renoncer à votre voyage, vous avez la faculté de céder votre réservation à une personne tierce. Le voyageur de remplacement doit accepter le contrat aux conditions stipulées. Il doit en outre satisfaire aux exigences particulières du voyage (état de santé, etc.) et aucune prescription légale ou disposition officielle ne doit s'opposer à sa participation. Pour certains voyages, il n'est pas possible, compte tenu des conditions de transport particulières, de modifier la réservation ou, le cas échéant, seulement jusqu'à une date déterminée (qui peut être différente des délais énumérés ci-après).

Un voyageur de remplacement est en général agréé: jusqu'à 2 jours avant le départ (jour de départ non compris), pour les voyages en Europe et dans les pays sans obligation de visa; b, suivant nos possibilités d'organisation (délai d'obtention de visas, établissement de nouveaux documents, etc.), pour les voyages outre-mer et dans les pays avec obligation de visa.

### **Assurance Annulation :**

Dans le cas de nécessité impérieuse, les frais d'annulation sont pris en charge par une assurance frais d'annulation, pour autant que vous ayez conclu une telle assurance ou qu'elle soit comprise dans l'arrangement. Les prestations se basent sur les clauses de la police d'assurance. Si vous n'avez pas encore conclu une assurance frais d'annulation et si une telle assurance n'est pas comprise dans votre arrangement, nous vous conseillons d'en conclure une.

Les frais de dossier et les autres frais supplémentaires éventuels sont à votre charge et à celle du voyageur de remplacement. Si un voyageur de remplacement souscrit au contrat, vous et lui êtes solidairement responsables du paiement du prix du voyage. Bookingo Sàrl vous fera savoir dans un délai approprié si le voyageur de remplacement indiqué peut participer au voyage.

#### **Frais d'annulation pour les groupes :**

Les conditions d'annulation spécifiques pour les groupes vous sont communiquées en même temps que l'offre de voyage. Elles doivent être validées par vos soins en même temps que la validation de l'offre et avant le lancement des réservations.

#### **Conditions d'annulation et de modification de voyage spécifiques à la crise de la COVID-19 :**

Ces conditions d'annulation et de modification, spécifiques à la crise sanitaire de la COVID-19 annulent et remplacent provisoirement les conditions ci-dessus citées.

Si les participants désirent annuler ou modifier leur réservation alors que le voyage est réalisable\* selon la confirmation initiale, seuls les frais effectifs pris par les différents prestataires de service seront facturés. \* Par « voyage réalisable », Bookingo Sàrl considère que le voyage peut être entrepris et que les prestations réservées peuvent être fournies. Des mesures sanitaires obligatoires peuvent être prises à tout moment par les différents pays pour contrer la progression de la pandémie. Si ces mesures n'entravent pas le bon déroulement du voyage, elles ne pourront pas être considérées comme facteur d'un voyage non réalisable. L'obligation d'être vacciné et/ou de faire un test (PCR ou autre) avant le départ en voyage ou avant le retour de voyage ne peut être considérée comme un cas de voyage non réalisable. Une mise en quarantaine obligatoire au retour du voyage ne peut également pas être considérée comme un cas de voyage non réalisable.